

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: André Havas  
BIG-registraties: 89021385816  
Basisopleiding: Geneeskunde (Arts) en Psychotherapie  
AGB-code persoonlijk: 94002710

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: havastherapie  
E-mailadres: a.havas@hetnet.nl  
KvK nummer: 34339766  
Website: www.havastherapie.nl  
AGB-code praktijk: 94002277

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B  
Categorie C  
Categorie D

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Ik ben een psychotherapeut en een (basis-) arts.

Ik heb een opleiding als gedragstherapeut, maar in combinatie met mijn geneeskundige deskundigheid werk ik, naast de overzichtelijke gedragstherapie (denk aan depressies, angst en diverse andere eenduidige problemen) veel met complexe (soms psychiatrische) problematiek: persoonlijkheidsproblematiek en systeem (lees relatie-) problemen. Dit laatste meestal met mijn partner. Ook heb ik veel groepstherapie gedaan, al vele jaren in de sfeer van schema-focussed therapieën. Ik ben meestal nogal direct en transparant qua benadering en zo nodig ook geduldig

genoeg voor lange trajecten. Heb ook 10 jaar in de Krisdienst Flevoland gewerkt en 10 jaar met harddrug problematiek. Indertijd grens-doorbrekend met een accepterende benadering (--> o.a. start met verstrekking van Opiaten) In beperkte mate behandel ik ook psychiatrische problematiek, inclusief psychofarmaca. Zie ten slotte ook op mijn website: [www.havasterapie.nl](http://www.havasterapie.nl)

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige aan een middel

Schizofrenie

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

    Dissociatieve stoornissen

    Psychische stoornissen door een somatische aandoening

    Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: A.M. Havas, arts

BIG-registratienummer: 09021385801

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: A.M. Havas, psychotherapeut

BIG-registratienummer: 89021385816

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Arnout ter Haar, psychotherapeut (99041471716;79041471725), Els Dekker, arts psychotherapeut, Volkan Yildirim, psychotherapeut, Hans van Beusekom psychotherapeut, Hans Sanders (BIG: 19023663401), psychiater, Wilco Tuinebreijer, psychiater, Pien Wijn, psychotherapeut en Heleen Posthumus, psychotherapeut. Allen BIG geregistreerd.

Een drietal huisartsen in omgeving werk ik nauw mee samen.

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Intercollegiale toetsing, intervisie, gebruik maken van specifieke deskundigheden zoals EMDR, op regressie gerichte therapie en specifieke huisarts deskundigheden.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

- Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij mijzelf. Ik ben over het algemeen telefonische en per E-mail goed bereikbaar.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: twee Amsterdamse crisisdiensten en diverse huisartsenposten goed bereikbaar zijn.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Els Dekker, Volkan Yildirim, Bas de Mol, Carlos Croes, Pien Wijn

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Verbreden van je inzichten, opsporen van je eigen blinde vlekken, het verbreden/verdiepen van je kennis en visie. Voorts onderlinge steun van en aan collega's ter bescherming tegen gefixeerde invalshoeken en burnout. Onderlinge inspiratie!

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.havastherapie.nl](http://www.havastherapie.nl) onder 'kosten' (nieuwe website is bijna klaar)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

[www.lvvp.info](http://www.lvvp.info)

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

A.M. Havas tel 0653656880

**Link naar website:**

[www.lvvp.info](http://www.lvvp.info)

**10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Hr. A. ter Haar, psychotherapeut

Hr H.E. Sanders, psychiater, tel 0654211537

Mw E. Dekker, psychotherapeut, tel 0629068629

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

**II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

**11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.havasterapie.nl](http://www.havasterapie.nl) onder knop Contact & Aanmelding (wordt op dit moment vernieuwd)

## 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Het betreft een eenmanspraktijk zonder secretariaat. Alle contact, van de telefonisch aanmelding, de intake, het advies, en de behandeling worden door André Havas zelf uitgevoerd. Hierdoor is de kortst mogelijke lijn tussen patiënt en behandelaar steeds aanwezig.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

## 13. Behandeling

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

afspraken over bereikbaarheid per telefoon, sms of e-mail worden gemaakt.  
Contact met derden vindt uitsluitend plaats na toestemming van de patiënt.

Voorts is er een protocol van schriftelijk toets momenten, zoals indicatiestelling, brieven aan de huisarts, behandelplan, ROM, evaluatie momenten alles beschreven in een z.g. "gebruiksaanwijzing" (ook op website aanwezig)

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

een protocol van schriftelijk toets momenten, zoals indicatiestelling, brieven aan de huisarts, behandelplan, ROM, evaluatie momenten alles beschreven in een z.g. "gebruiksaanwijzing" (ook op website aanwezig)

Ook een schriftelijke eindevaluatie/tevredenheid vragenlijst.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Bij langer durende behandelingen halfjaarlijks; bij kortere trajecten zal dat eerder het geval zijn. Vaste momenten zijn het overeenkomen van een behandelplan, met daarbij een expliciet evaluatiemoment en de (door client te lezen) brieven aan de huisarts.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

In iedere therapie sessie wordt impliciet en expliciet getoetst of er zaken zijn blijven liggen, of cliënt verder kan met hetgeen besproken is, en met wat voor gevoel cliënt naar huis gaat. Bij aanvang van de behandeling worden cliënt uitgenodigd zelf terug te komen op zaken die onduidelijk zijn geweest

of waar men een vervelend gevoel aan over gehouden heeft.  
Aan het einde van de behandeling een uitgebreide schriftelijke vragenlijst.

#### **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

#### **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### **III. Ondertekening**

Naam: André M. Havas

Plaats: Amsterdam

Datum: 05-04-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja