

Wat is ROM?

Routine Outcome Monitoring (ROM) wordt toegepast in de therapeutische behandeling en gaat over de effectiviteit van de behandeling. ROM heeft vijf kernfuncties, namelijk behandelen, begeleiden, leren, verantwoorden en onderzoeken.

De effectiviteit van de behandeling wordt gemeten op basis van de ernst van de problematiek (het klachtenverloop), het dagelijks functioneren en de kwaliteit van leven van cliënten.

Een ROM-methode bestaat uit een meetinstrument, afspraken over de wijze en mate van af te nemen metingen bij cliënten, en een meetuitkomst. In de praktijk wordt ROM toegepast door middel van één of enkele vragenlijsten, die ten minste aan het begin en aan het einde van een behandeling wordt afgenomen en periodiek bij langdurende zorg. Aan de hand van de metingen kan de behandelaar de therapie tussentijds bijsturen.

Waarom ROM?

Zicht op kwaliteit en transparantie staat hoog op de agenda van politici, de overheid, cliëntenplatforms en zorgverzekeraars. Daarnaast blijkt uit wetenschappelijk onderzoek dat de relatie tussen cliënt en behandelaar het succes van de behandeling sterk beïnvloedt. ROM en feedback kunnen hier positief aan bijdragen.

De NVVP wil haar leden een veilig platform bieden, zodat er sprake is van een specifieke portal voor de vrijgevestigden: een portal vóór en dóór leden. Hierbij distantieert de NVVP zich van het ROM-initiatief waar GGZ-instellingen ROM-data aanleveren.

Met de eigen portal zet de NVVP een belangrijke stap naar de ontwikkeling van een taal voor kwaliteit. ROM is slechts één aspect van kwaliteit. De NVVP streeft op termijn naar koppeling aan andere databestanden, bijvoorbeeld academisch onderzoek of DIS, om verdieping van het begrip kwaliteit te krijgen.

Welke feedbackmethoden worden aangeboden via de NVVP-portal?

Via de NVVP-portal zijn vier feedbackmethoden beschikbaar, het gaat om ROM, tracking en CDOI (Client Directed Outcome Informed). Onderstaand worden de varianten toegelicht:

ROM: wordt ingezet aan het begin en aan het einde van de behandeling. Er wordt gemeten of de behandeling effectief is geweest op basis van het verloop van het klachtniveau.

Tracking: wordt ingezet als uitbreiding op ROM. Het klachtniveau wordt niet alleen bij het begin en einde van de behandeling gemeten, maar ook tijdens de behandeling.

CDOI: van sessie tot sessie wordt de cliënt gevolgd via een korte vragenlijst.

Hoe zit het met de privacy/beveiliging van de data?

De ROM-portal van de NVVP is een gebruiksvriendelijk platform, dat is beveiligd via authenticatie en autorisatie. Alle door de NVVP-leden ingevoerde data worden versleuteld, de verzamelde gegevens zijn hierdoor niet meer te herleiden naar individuele cliënten, noch naar de hulpverleners. Het BSN-nummer is een verplicht veld, omdat deze in tegenstelling tot de naam, veilig te versleutelen is. Daarbij is het BSN-nummer noodzakelijk om in de toekomst eventueel een koppeling te kunnen maken met andere databestanden, zodat we daarmee een taal voor kwaliteit kunnen ontwikkelen.

Voor de beveiliging van de portal en de data wordt de NEN-7510 norm (informatie beveiliging in de zorg) gevolgd.

Wat gebeurt er met de data in de portal?

De aanbieder van de data –de therapeut- is en blijft de eigenaar van de data. Dit geldt ook voor de uitkomsten van de metingen. De therapeut kan beveiligd inloggen in het systeem, de informatie per cliënt in diverse rapportages (o.a. grafieken) bekijken en tevens totaaloverzichten opvragen over bijvoorbeeld de in behandeling zijnde cliënten.

Om een taal voor kwaliteit te ontwikkelen, is vergelijking van geanonimiseerde data nodig. Gezien het belang van goede omgang met uw data en een goede borging ervan wordt in 2011 een commissie ingesteld waarin leden van de NVVP, een cliëntenplatform, Innohealth (de ontwikkelaar van de portal) en het NVVP-bureau participeren. Deze commissie heeft onder meer als taak aanbevelingen te doen over de te ontwikkelen benchmarks. Deze aanbevelingen worden ter goedkeuring voorgelegd aan de algemene ledenvergadering (ALV) van de NVVP.

Data in de NVVP-portal gaan dus niet naar zorgverzekeraars?

De ROM-data worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming van de bovengenoemde commissie én de ALV, dus ook niet aan zorgverzekeraars. De NVVP ROM-portal is uitdrukkelijk bedoeld als portal vóór en dóór de leden.

Wat vindt de LPGGz, het cliëntenplatform voor de GGZ, van ROM?

De LPGGz vindt ROM een belangrijk onderdeel in de therapeutische behandeling. Het bespreken van de uitkomsten door cliënt en behandelaar kan leiden tot aanpassingen in het behandelplan. De LPGGz heeft dan ook positief gereageerd op het initiatief van de NVVP.