

Evaluatie relatietherapie

We zijn bijzonder geïnteresseerd in wat jij van onze dienstverlening vindt of hebt gevonden. Vanzelfsprekend komt dit onderwerp ook tijdens onze gesprekken aan de orde. Daarnaast bieden we je via onderstaand vragenformulier de mogelijkheid om ons te laten weten wat je ervaringen zijn (of zijn geweest) zodat we jou of andere cliënten nog beter van dienst kunnen zijn in de toekomst.

Bij voorbaat hartelijk dank voor je medewerking!

Cliëntnaam: _____ behandelaar: **Margriet Buddemeijer & André Havas**

Score 1 tot 10, waarbij 1 staat voor helemaal *niet* mee eens, 5 mee eens, 10 helemaal mee eens.

contact en bejegening:

de therapeuten zijn vriendelijk

Margriet	2	3	4	5	6	7	8	9	10
André	2	3	4	5	6	7	8	9	10

de therapeuten nemen mij / ons serieus

Margriet	2	3	4	5	6	7	8	9	10
André	2	3	4	5	6	7	8	9	10

de therapeuten hebben genoeg tijd voor ons

Margriet	2	3	4	5	6	7	8	9	10
André	2	3	4	5	6	7	8	9	10

de therapeuten zijn telefonisch of per Email goed bereikbaar

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

professionaliteit

de therapeuten helpen mij met mijn / onze problemen

Margrie	2	3	4	5	6	7	8	9	10
André	2	3	4	5	6	7	8	9	10

de therapeuten geven goede adviezen

Margrie	2	3	4	5	6	7	8	9	10
André	2	3	4	5	6	7	8	9	10

de therapeuten hebben voldoende kennis om mij / ons te kunnen helpen

Margrie	2	3	4	5	6	7	8	9	10
André	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ik werd meteen geholpen toen dat nodig was

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

de therapeuten komen hun afspraken na

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Het geheugen van de therapeuten is goed

Margrie	2	3	4	5	6	7	8	9	10
André	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Informatie

ik krijg voldoende informatie over de hulp

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ik ken de inhoud van het behandelplan

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ik weet hoe ik een klacht kan indienen

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ik weet aan wie informatie over de behandeling wordt gegeven

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

doel en resultaat

ik weet wat het doel van de behandeling is

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

onze mening is bepalend bij de beslissingen over de behandeling

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

de behandeling heeft mij / ons meer inzicht gegeven

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

de behandeling heeft ons geholpen om mijn / ons gedrag te veranderen

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

de behandeling sluit goed aan bij wat ik / wij wil veranderen

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

de hulp helpt mij / ons echt goed

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ik zet mij in om de hulp tot een succes te maken

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

dimensie **Enthousiasme**

te weinig (sloom → niet inspirerend)

te veel (gretig → remt mij)

Margrie	2	3	4	5	6	7	8	9	10
André	2	3	4	5	6	7	8	9	10

dimensie **Betrokkenheid**

te weinig (afstandelijk)

te veel (belastend of betuttelend)

Margrie	2	3	4	5	6	7	8	9	10
André	2	3	4	5	6	7	8	9	10

dimensie **Samenwerking**

de therapeuten werken goed samen

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

De therapeuten vullen elkaar goed aan

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

De therapeuten "leven wat ze preken"

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Eindoordeel

welk rapportcijfer geef je voor de hulp (tot nu toe)?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ik zou een ander aanraden om hulp te zoeken bij deze twee therapeuten

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Heb je voor ons suggesties voor verbetering of zijn er nog dingen die je kwijt wil?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Hartelijk dank voor je medewerking