

Evaluatie behandeling

Ik ben bijzonder geïnteresseerd in wat jij van mijn dienstverlening vindt of hebt gevonden. Vanzelfsprekend is dit onderwerp ook tijdens onze gesprekken aan de orde gekomen. Daarnaast bied ik je via onderstaand vragenformulier de mogelijkheid om me te laten weten wat je ervaringen zijn geweest zodat ik jou of andere cliënten nog beter van dienst kan zijn in de toekomst.

Bij voorbaat hartelijk dank voor je medewerking!

Clïëntnaam:

behandelaar: André Havas

Jouw e-mail adres:

Score 1 tot 10, waarbij 1 staat voor helemaal *niet* mee eens, 5 mee eens, 10 helemaal mee eens. (zet een kruis bij het juiste hokje)

contact en bejegening:

de therapeut is vriendelijk

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

de therapeut neemt mij serieus

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

de therapeut heeft genoeg tijd voor mij

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

de therapeut is telefonisch of per Email goed bereikbaar

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

professionaliteit

de therapeut helpt mij met mijn problemen

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

de therapeut geeft goede adviezen

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

de therapeut heeft voldoende kennis om mij te kunnen helpen

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ik werd meteen geholpen toen dat nodig was

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

de therapeut komt zijn afspraken na

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Het geheugen van de therapeut is goed

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Informatie

ik krijg voldoende informatie over de hulp

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ik ken de inhoud van het behandelplan

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ik weet hoe ik een klacht kan indienen

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ik weet aan wie informatie over de behandeling wordt gegeven

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

doel en resultaat

ik weet wat het doel van de behandeling is

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

mijn mening is bepalend bij de beslissingen over de hulp

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

de hulp sluit goed aan bij wat ik wil veranderen

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

de hulp helpt mij echt goed

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ik zet mij in om de hulp tot een succes te maken

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ik zou een ander aanraden om hulp te zoeken bij deze therapeut

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

dimensie **Enthousiasme**

te weinig (sloom)

te veel (gretig → remt mij)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

dimensie **Betrokkenheid**

te weinig (afstandelijk)

te veel (belastend of betuttelend)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

welk rapportcijfer geef je voor de hulp (tot nu toe)?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Wat zou je willen verbeteren aan de hulp?

.....

.....

.....

Hartelijk dank voor je input